

Cours Expression, Communication et Culture

La communication professionnelle permet d'informer de persuader de motiver d'éviter les frustrations et les préjugés.

5-Stratégies de Communication Professionnelle Efficace

Elle suppose une écoute attentive

Un message clair et précise

La maîtrise du non-verbal

L'adaptation à la cible

Le choix du bon moyen de bon outil et de bon programme, l'équité, la transparence managériale, le feedback qui intègre une amélioration continue

L'authenticité et l'implication :

Être soi même , rester enthousiaste et inspirer la confiance

La diversité des canaux , l'identifications des styles

Reconnaître les styles de communications pour optimiser les interactions

Le Curriculum Vitae

Définition

La Correspondance administrative : La lettre de Recommandation et La Lettre de Motivation

1 La lettre de recommandation

1.1 Définition

La lettre de recommandation est un document destinée à mettre en valeur le travail d'un collaborateur d'un assistant d'un stagiaire d'un candidat afin que ce dernier puisse mener à bien son projet . Elle s'appuie sur les qualités évoquées dans une éventuelle lettre de motivation en confirmant les succès cités et les capacités du postulant.

1.2 But

La lettre de recommandation vise à fournir :

- un témoignage externe et objectif d'un tiers de confiance (supérieur hiérarchique, parrain) qui valide les compétences techniques et humaines , les aptitudes et le potentiel d'un candidat ;
- Appuyer la candidature puisqu'elle complète le CV et la lettre de motivation en apportant une preuve au compétences du postulant ;
- Valoriser le candidat en mettant en lumière ses points fort ses réalisations concrètes (ce qui s'est fait et ses qualités humaines)

Renforcer la crédibilité en donnant une opinion extérieure et fiable sur le professionnalisme et le compptm=

1.3 AVANTAGES DE LA LETTRE DE RECOMDATION

—

Elle a l'avantage d'accroître la chance d'un candidat ; de confirmer les affirmations fournir par le candidat de façon détaillée et précise au sujet des résussites académiques , des initiatives personnelles et commune .

Occasion de la lettre de recommandation